

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ROSELLE CLUB R	公表日	R7年2月14日	利用児童数	9	回収数	9
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	0		広い訓練室を備えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	3	0	1		必要なスタッフを配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	1		2階までの階段を登りやすくするために手すりに加えロープを張っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	0		訓練室は落ち着いた環境で十分に活動できるようにしています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0		スタッフで現状を共通理解しながら個々に必要な内容を支援に取り入れています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1	0	0		随時確認しながら支援内容を構成しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	1		経験ある児童発達支援管理責任者を配置しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1	0	1		経験ある管理者、児童発達支援管理責任者を配置しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		運動プログラムを中心とした個別活動、集団活動を実施しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	1		曜日で活動内容を変えながらさまざまな活動に取り組んでいます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8	1	0	0		交流を検討しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1	0	0		経験ある管理者を配置し丁寧な説明をさせていただきます。
保護者への説明等	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1	0	0		経験ある管理者、児童発達支援管理責任者を配置し丁寧な説明をさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	0	3		検討しています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	9	0	0	0		送迎の際情報共有を図り事業所で共通理解を図っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0		保護者参加の会議等で都度対応しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0		保護者、児童の意見を尊重し寄り添った支援を行なっています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	1	2		交流を検討しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	0	0		経験ある管理者、児童発達支援管理責任者を配置し丁寧な説明をさせていただきます。

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0	保護者、児童の意見を尊重し寄り添った対応を行なっています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	0	2	毎月のお便りを準備しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0	鍵付きの書庫を準備、保管しております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	0	2	BCPマニュアルも整備され訓練も実施しています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	1	避難訓練を年に2回以上実施しています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているだと思いますか。	5	1	0	3	訓練等実施後保護者に状況を通達しています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	0	訓練等実施後保護者に状況を通達しています。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0	心地よい居場所づくりを目指しています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	0	興味、関心、意欲が持てるよう意識しています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	満足いただける支援を目指しています。