

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	8	1	0	0		保護者、児童の意見を尊重し寄り添った 対応を行なっています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	6	1	0	2		毎月のお便りを準備しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0		鍵付きの書庫を準備、保管しております。
非常 時等 の対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	0	2		BCPマニュアルも整備され訓練も実施し ています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	7	1	0	1		避難訓練を年に2回以上実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思います か。	5	1	0	3		訓練等実施後保護者に状況を通達してい ます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	0		訓練等実施後保護者に状況を通達してい ます。
満足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0		心地よい居場所づくりを目指しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	0		興味、関心、意欲が持てるよう意識して います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0		満足いただける支援を目指しています。